

**SECRETARÍA MUNICIPAL DE SALUD DE PORTO ALEGRE  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD  
COORDINACIÓN EN LA GESTIÓN ESTRATÉGICA**

# **ACCESO MÁS SEGURO PARA SERVICIOS PÚBLICOS ESENCIALES**

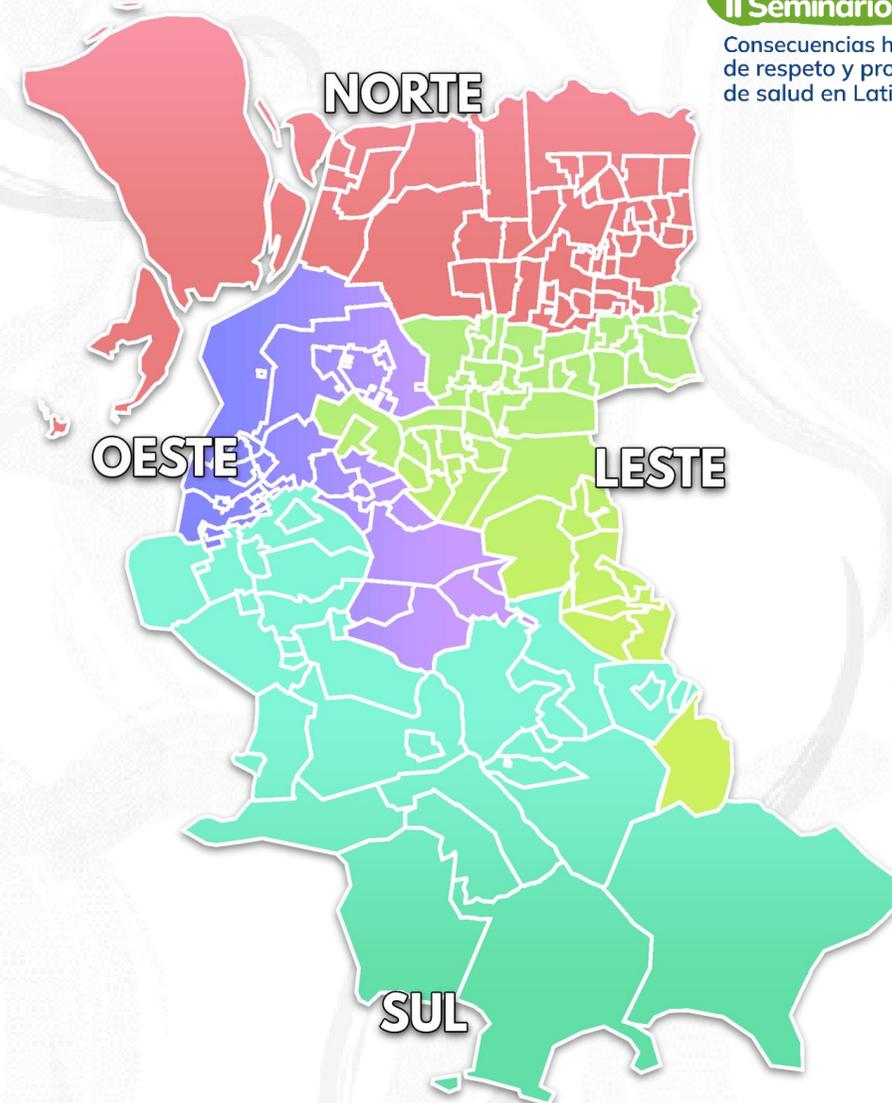
*Caroline Schirmer Fraga Pereira  
Diretora da Atenção Primária - SMS - PMPS*



## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

COORDENADORA DE SAÚDE	INSTITUIÇÕES	UNIDADES DE SAÚDE
CD NORTE (37)	SMS	1
	SC	28
	GHC	8
CD LESTE (44)	SMS	1
	SC	17
	GHC	4
	PUC	1
	HDP	21
CD OESTE (21)	SMS	1
	HCPA	1
	HDP	18
	SC	3
CD SUL (31)	SMS	2
	HVN	29
TOTAL DE US		133
Unidades Específicas: US Prisional, US Saúde Povos Indígenas e Consultório na Rua		



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

OPS

Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
www.who.int/americas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

**El Acceso Más Seguro comienza en Porto Alegre como una alianza con el CICR después de los hechos violentos ocurridos en 2015 y 2016, que motivaron la visita a la experiencia de Río de Janeiro. Hoy consolidada mediante decreto municipal (2020) e inclusión en el Plan Municipal de Salud.**

**DECRETO Nº 20.830, DE 3 DE DEZEMBRO DE 2020.**

**Institui a Política Municipal do Acesso Mais Seguro (AMS) no Município de Porto Alegre.**



# Activar eventos para AMS



**Medo da violência fecha escola mais cedo no Morro Santa Tereza**

Alunos voltaram ao normal somente na manhã desta quarta-feira

**Violência gera medo e afeta rotina em escolas de Porto Alegre; veja relatos**

Residentes da comunidade se dizem em meio a uma guerra. Duas escolas, separadas por 850 metros, convivem com tiroteios na Zona Norte.

**Comunidade da Restinga liga redução de serviços ao aumento da violência**

Audiência Pública com a presença de lideranças locais foi realizada ontem à noite na sede da Acir

**Disputa por tráfico causa fechamento de escolas e postos de saúde no RS**

Violência assusta moradores na Vila Cruzeiro, na Zona Norte de Porto Alegre. Duas escolas, uma creche e três unidades de saúde foram fechadas na região.

**Dois homens baleados são deixados em frente a posto de saúde em Porto Alegre**

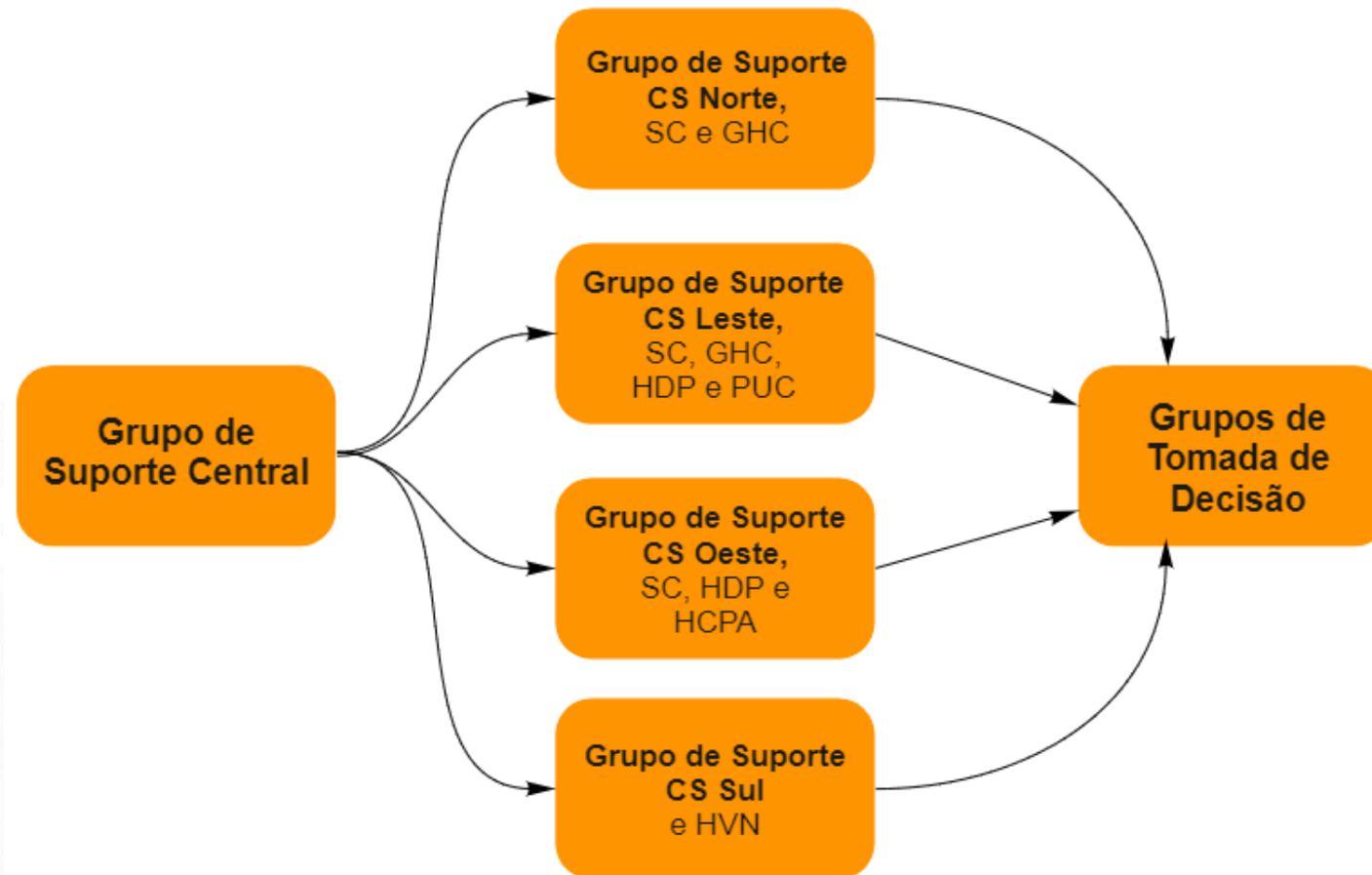
Um homem morreu durante o atendimento e o outro está em estado grave.

**Paciente é morto a tiros no hospital Cristo Redentor, em Porto Alegre**

Homem foi executado enquanto aguardava atendimento no setor de traumatologia, no terceiro andar do hospital



# COMPOSICIÓN DE LA RED AMS EN ATENCIÓN PRIMARIA



# GRUPO DE APOYO DESCENTRALIZADO

**Composición:** profesionales de los coordinadores de distrito e organizaciones sociales.

**Competencia:**

1. Coordinar la gestión regionalizada del AMS en el territorio asignado;
2. Realizar los Talleres AMS con las unidades de servicio de su territorio;
3. Supervisar la preparación e implementación de los Planes Locales de AMS;
4. Monitorear el avance y resultado de la situación de crisis en las unidades de salud;
5. Contactar las unidades de servicio en el territorio, utilizando una herramienta de comunicación interna;
6. Apoyo a las Unidades de Salud de su territorio en Gestión de Crisis y necesidades post-crisis;
7. Revisar los Planes Locales de AMS cuando sea necesario;
8. Monitorear y gestionar notificaciones de violencia (Plataforma Digital);
9. Participar en las Salas de Situaciones.



## Dispositivos utilizados en la gestión de la implementación de la metodología AMS en la Atención Primaria de Porto Alegre:

1. Talleres realizados con todos los trabajadores del servicio;
2. Salas de situación;
3. La interfaz con las instituciones de educación superior.



## Destaco las siguientes pistas para mejorar el proceso:

- ✓ El consejo del CICR;
- ✓ Soporte del administrador de SMS;
- ✓ Inclusión de la AMS en el Plan Municipal de Salud;
- ✓ Establecimiento de objetivos en el informe trimestral de SMS;
- ✓ Certificación a servicios con el Plan AMS aprobado
- ✓ Escenarios de compartir con el otro, utilizando múltiples alternativas de encuentros, encuentros que se entrecruzan con diferentes modalidades: pueden ser presenciales, pueden ser virtuales, con entidades y con personas, pero tiene que ser con amistad y compasión.



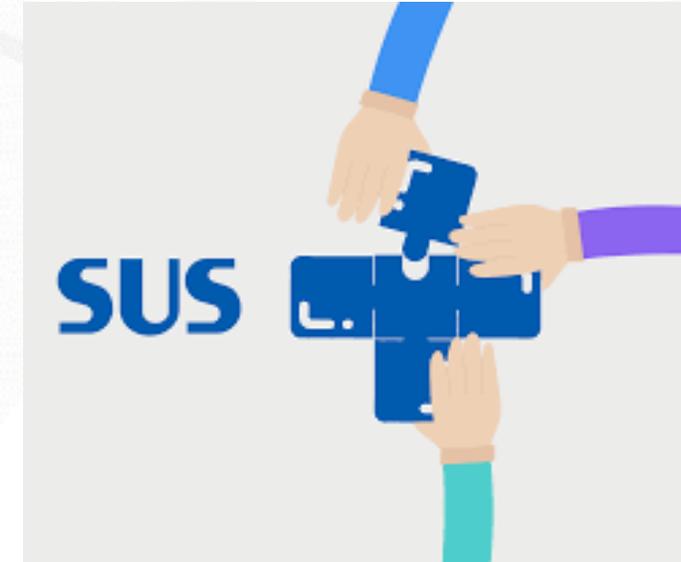
## Destaco las siguientes pistas para mejorar el proceso:

- ✓ Crear modos de existir en el trabajo, de autocultivo, con apertura a la alteridad;
- ✓ Es en el colectivo donde es posible problematizar lo vivido (¿cómo lo hago y/o cómo podría hacerlo?)
- ✓ Encuentros en la concepción de la Educación Permanente en Salud
- ✓ Principios de la Política Nacional de Humanización
- ✓ Alianzas con Instituciones de Educación Superior



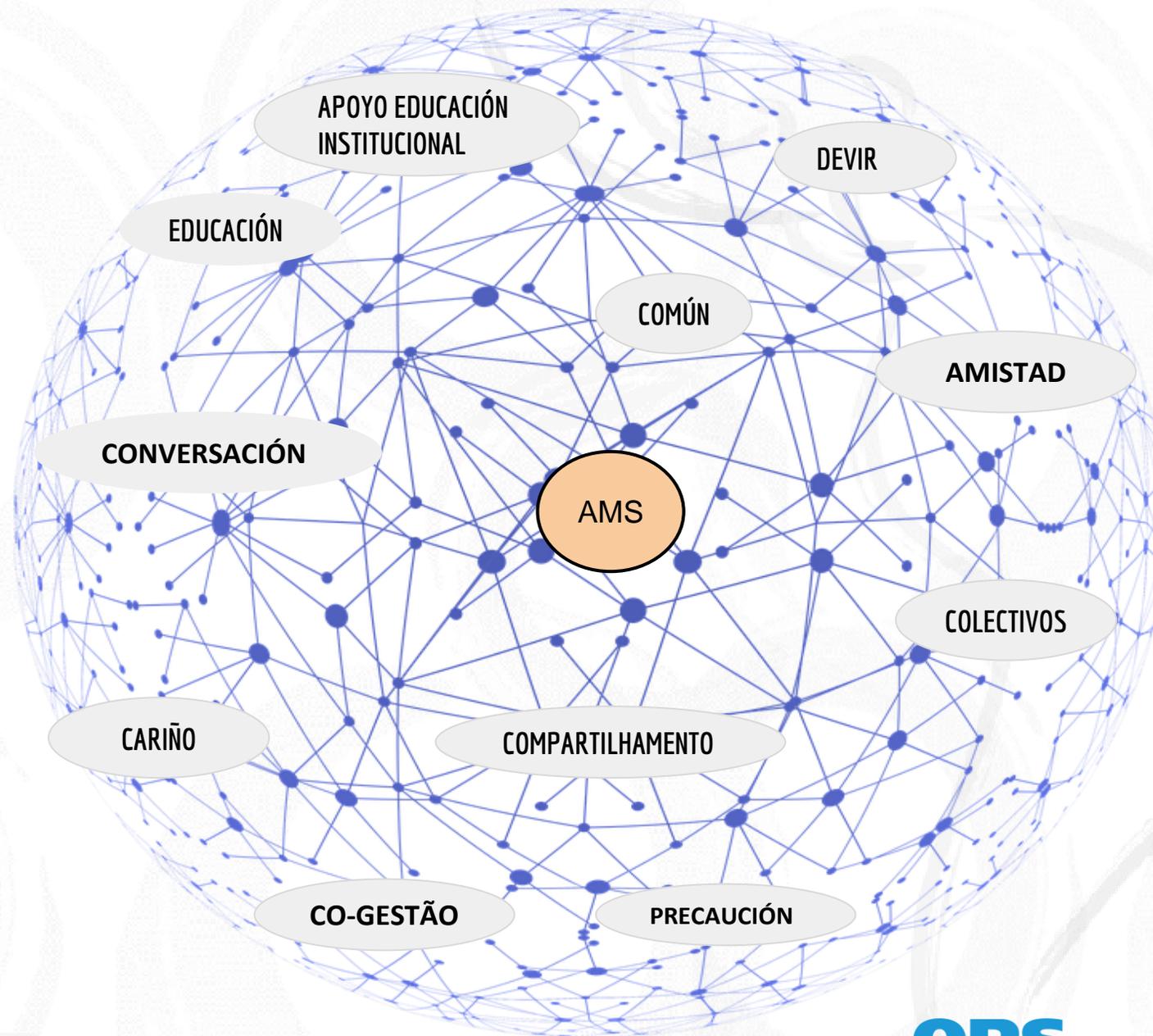
## En Porto Alegre en el año 2022 tenemos un total de:

- ✓ 16 talleres realizados;
- ✓ 480 profesionales que pasaron por los talleres;
- ✓ 7 salas de situación;
- ✓ 13 planes certificados en el 13 de junio de 2022;
- ✓ 17 planes validados para certificar en el 14 de Diciembre.



## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

**OPS**

Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
www.who.int/Américas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

# BVAPS

Biblioteca Virtual da Atenção Primária à Saúde de Porto Alegre



DECRETO Nº 20.830, 03/12/2020 - Institui a Política Municipal do Acesso Mais Seguro (AMS) no Município de Porto Alegre.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR