



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Colombia - Noviembre de 2022



CUIDADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Norte de Santander
2022

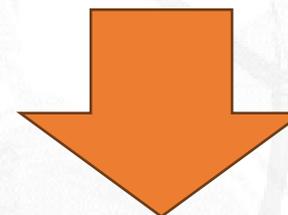


Dónde?



15% de los eventos en 2021

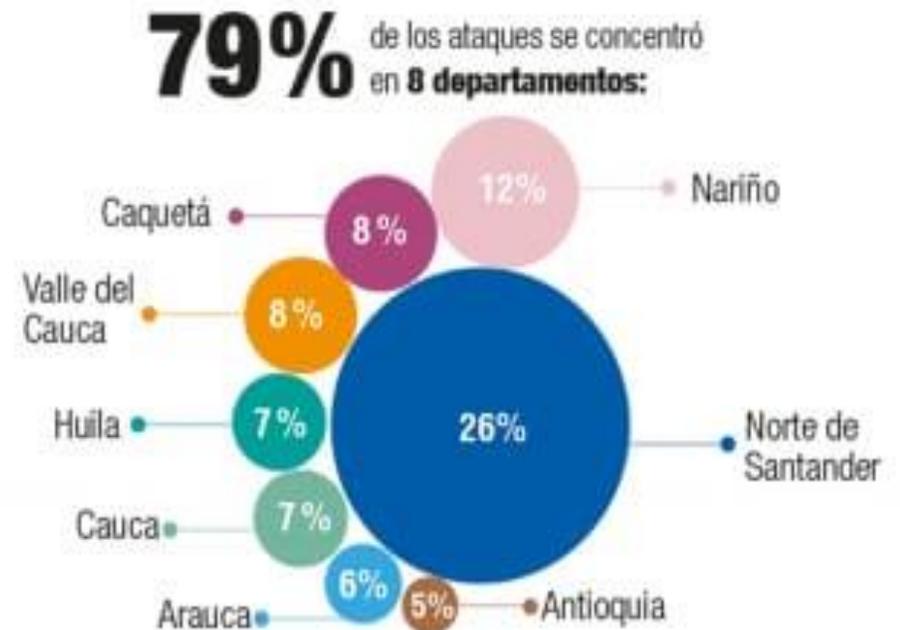
ACTORES ARMADOS + **COMUNIDAD**



- Amenazas
- Restricción y/o prohibición de la oferta de servicios de salud
- Obstaculización de la atención de heridos o enfermos
- Ataques contra medios de transporte y unidades sanitarias



Ataques contra la Misión Médica en 2020



Fuente: Mesa Nacional de Misión Médica



En Hacarí se quedaron sin médico por las constantes amenazas



Noticias en línea 13 de Diciembre, 2019

La falta de seguridad para los galenos en el municipio de Norte de Santander ha dejado sin el servicio a cerca de catorce mil usuarios.



Lo último

- Economía Hace 2 minutos
1. Presidente Petro dice que subir las tasas de interés no sirve para contener la inflación
- Tecnología Hace 22 minutos
2. WhatsApp no permitirá sacar pantallazos de videos o fotos que se comparten solo una vez
- De la noche Hace 17 minutos



II Seminario

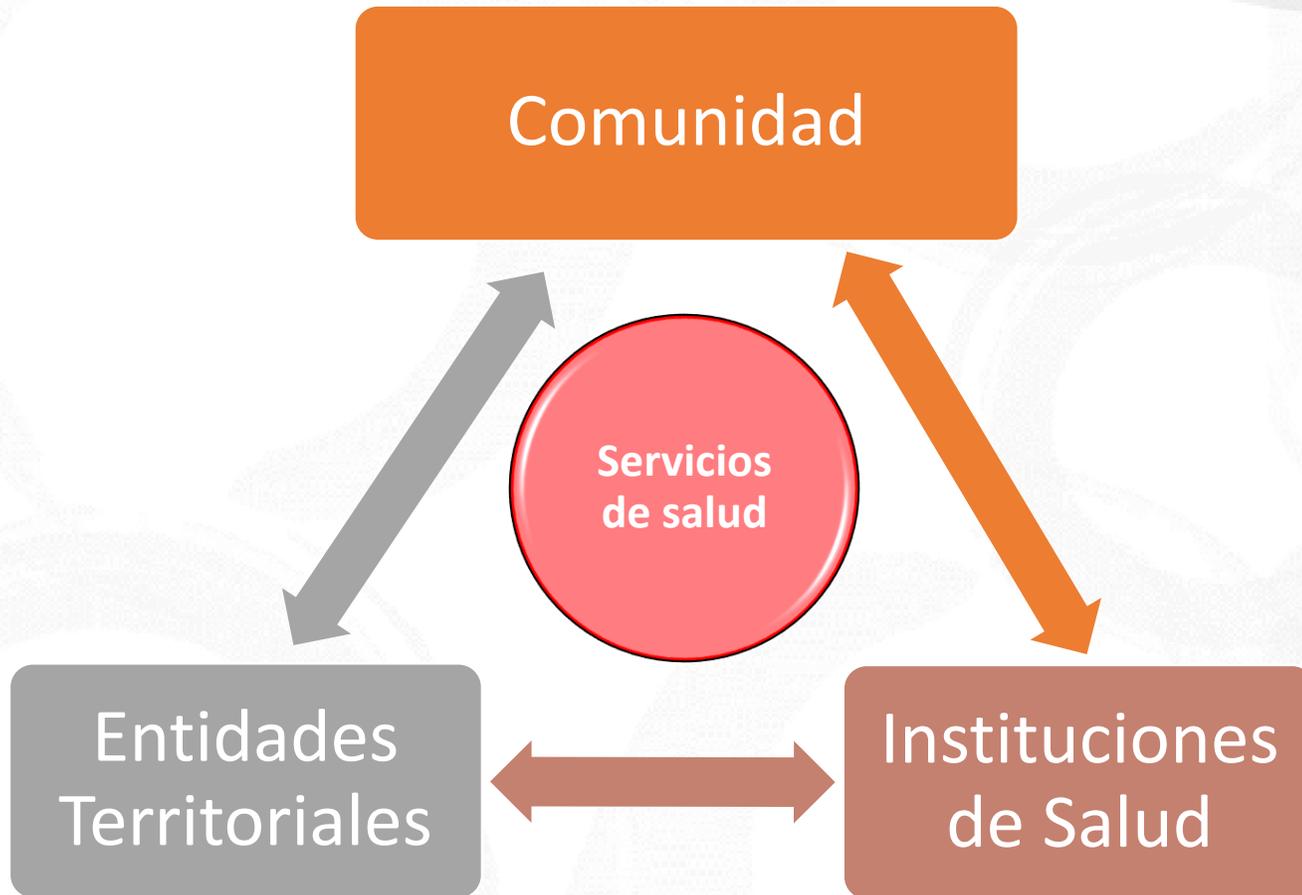
Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL



Cómo?



- Amenazas y trato agresivo por parte de la comunidad
- Desconocimiento del personal salud de sus deberes y derechos.
- Desconocimiento por la comunidad del funcionamiento del Sistema de Salud.
- Falta de articulación entre la institucionalidad (alcaldía – centro de salud).
- Ausencia desde la Centro de Salud en la participación de las mesas de diálogo comunitario local.
- Personal de salud con comportamientos inadecuados.
- Cuestionamiento constantemente de la prestación del servicio del centro de salud.
- Insuficiencia de insumos para ejercer actividades sanitarias.

Hallazgos



Estrategía: Cuidadores de los servicios de salud

Disminuir las consecuencias humanitarias para la Misión Médica de los agresiones por parte de la comunidad y mejorar el acceso a los servicios de salud para la comunidad.



Fase 1. Definición de la estrategia a nivel local de acuerdo a las necesidades.



Fase 2. Actividades a nivel institucional



Fase 3. Actividades a nivel comunitario



Fase 4. Evaluación y monitoreo de los resultados



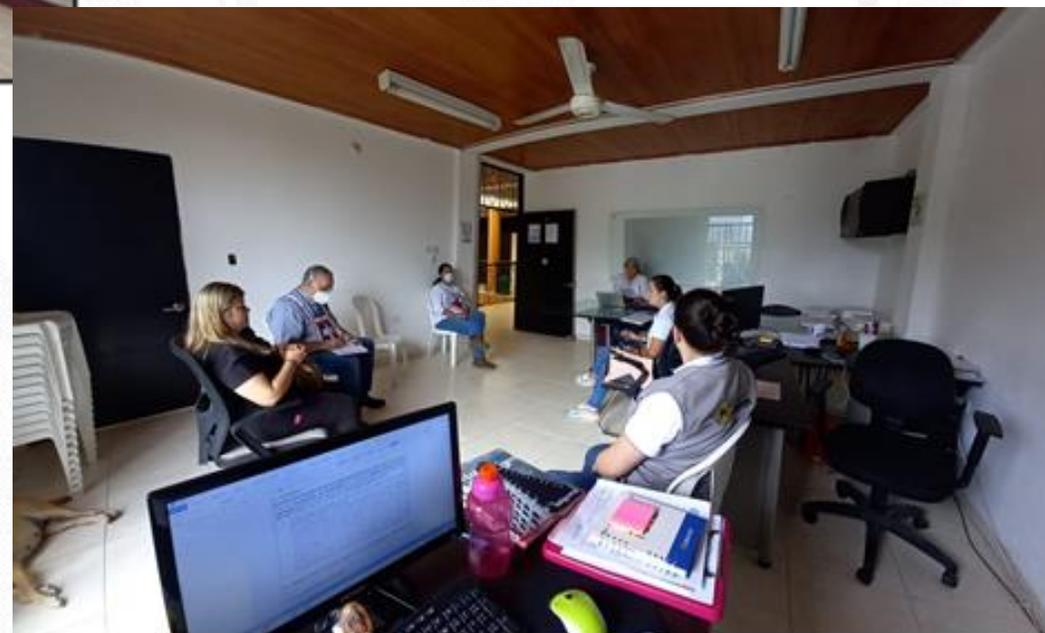
- ✓ Identificación de los problemas entre equipo de salud y comunidad.
- ✓ Reconocimiento mutuo y diálogo entre comunidad y equipo de salud
- ✓ Disminución importante de agresiones por la comunidad al equipo de salud.
- ✓ Mejora de la prestación y acceso a los servicios de salud
- ✓ Coordinación entre entidades territoriales, institución de salud y comunidad.
- ✓ Comunidad comprende mejor como es la labor del personal sanitario.
- ✓ Mejor empatía tanto del personal sanitario como la población hacia todo lo que tiene que ver con la labor de salud.

Logros



II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



GRACIAS



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR