

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Psicólogo Clínico, maestrante de Salud Pública, Supervisor acreditado del modelo terapéutico del reprocesamiento del trauma - EMDR, miembro del equipo de investigación del centro internacional de psicotraumatología, con 14 años de experiencia en la labor humanitaria.

Actualmente responsable de los programas de Salud Mental y Apoyo psicosocial del Comité Internacional de la Cruz Roja en la misión de Honduras.



**Victor Aguilar**  
Psicólogo



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL





## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

# PROGRAMA DE SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAL DE SALUD AFECTADO POR LA VIOLENCIA

Ps. Victor Aguilar  
Responsable SMAPS  
CICR – Misión Honduras



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

## NECESIDADES HUMANITARIAS EN HONDURAS



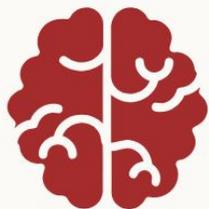
- Personas con necesidades **2.8 m**
  - Necesidades de protección **33%**
  - Necesidades de salud **46%**
  - Necesidades de educación **17%**
- Tercer país de América Latina con la tasa de homicidios más alta.



# SISTEMA DE SALUD MENTAL EN HONDURAS

Total de profesionales de la salud mental: **222**

Proporción de especialistas de la salud mental por cada 100,000 habitantes:



93 total  
0.95 Psiquiatras



129 total  
1.32 Psicólogos

Médicos 0.31/1000 habitantes



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

Fuente: WHO (2020) 2020 Mental Health Atlas - Honduras

OPS

Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
Américas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



El personal de salud en Honduras viven y trabajan en un entorno peligroso e inestable con la responsabilidad del cuidado de los demás a través de sus servicios. Esto representa una mayor **vulnerabilidad a presentar dificultades psicosociales y psicológicas a raíz de su labor.**

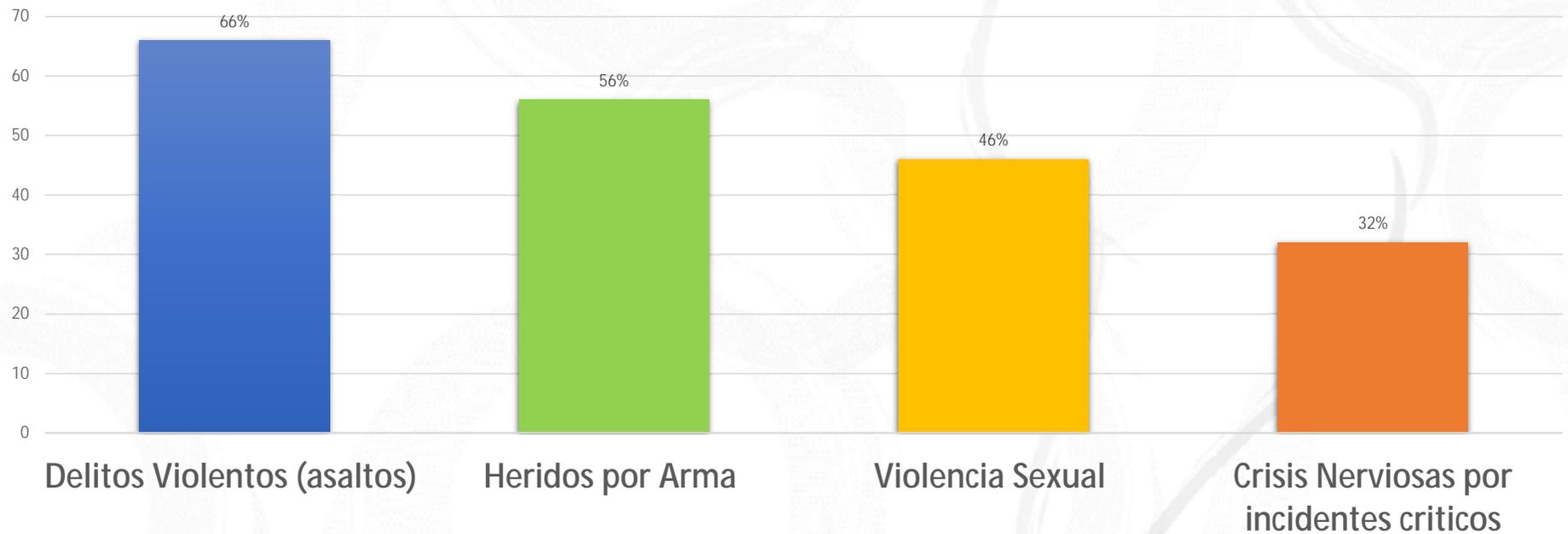


MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

## Problemáticas mas atendidas frecuentemente relacionadas con la violencia



**El brindar espacios para mejorar el bienestar psicosocial y la salud mental del personal de salud y humanitario es crucial,** así como fortalecer sus capacidades, para que puedan seguir canalizando su energía, sus esfuerzos y sus conocimientos en la respuesta a las necesidades de sus comunidades, aún en las circunstancias más duras.

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

## PROPOSITO DEL PROGRAMA

Abordar las necesidades psicológicas y psicosociales de los **prestadores de servicios de salud afectados por la violencia**, con el fin de mitigar el sufrimiento psicológico y prevenir afectaciones mayores de salud mental.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

OPS

Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
Organización  
de las Américas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

# OBJETIVOS ESPERADOS

Habilitar servicios de Salud Mental y Apoyo Psicosocial para los prestadores de servicios de salud y voluntarios/colaboradores de CRH afectados por incidentes críticos en su labor medica.

Fortalecidas las competencias en Salud Mental y Apoyo Psicosocial de los prestadores de servicios de salud y voluntarios / colaboradores de CRH en la gestión de incidentes críticos y autocuidado en contextos violentos.





## Población beneficiada

1. Prestadores de servicios de salud y voluntarios/colaboradores de Cruz Roja Hondureña afectados por la violencia en marco de su labor medica. (Ruta de atención)
2. Establecimientos de salud (hospitales /centros de salud) y concejos de Cruz Roja Hondureña priorizados por el nivel de sus afectaciones psicosociales a raíz de la violencia que viven en marco de su labor medica. (programa Cuidando al cuidador)



# Flujograma de respuesta SMAPS para personal de salud afectado por la violencia (ruta de atención)



La atención SMAPS es centrada en las víctimas y no en el incidente, con el objetivo de abordar las siguientes reacciones psicofisiológicas:

Gestión psicológica grupal ante el incidente crítico

Dificultades relacionadas con situaciones de estrés y trauma

Síntomas de depresión y ansiedad

Estigmatiza debido a la naturaleza de la violencia experimentada o las afectaciones mentales sobrevinientes

Derivación a servicios especializados de salud física, mental o servicios de protección



## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA CUIDANDO AL CUIDADOR (Help to Helpers)



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Proceso de análisis y consolidación de 11 diagnósticos de necesidades SMAPS



## 11 Establecimientos afectados por la violencia

- Centros de salud de - SESAL
- Centros Integrales de Salud - SESAL
- Clínicas Periféricas de SESAL
- Concejos de CRH

*\*Estructuras priorizadas por exposición a la violencia*

**286**  
Helpers en el programa SMAPS-HCiD

## 80% DE ASISTENCIA

Se obtuvo excelente participación y asistencia en el desarrollo de las sesiones.



 104

- Directores de centros
- Médicos
- Enfermeras

 182

- Auxiliar de enfermería
- Personal administrativo
- Voluntarios/staff CRH



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



# HIPOTÉISIS DE TRABAJO

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

### Implementación de estrategia "Cuidando al Cuidador"

El personal de salud cuenta con el apoyo necesario para mitigar los efectos psicofisiológicos y prevención de problemas mayores de salud mental después de un incidente crítico producto de la violencia.



Cambio  
de  
conducta



Los establecimientos involucrados, cuentan con las competencias para la gestión de incidentes críticos y de autocuidado ante contextos violentos.

Mecanismos efectivos de atención  
SMAPS a personal de salud afectado  
por la violencia.

- 50% de los participantes presentan **satisfacción por compasión** versus 1% presentó Fatiga por compasión.
- 60% de los participantes no presentan sintomatología asociada al **Síndrome del Burn-Out (Agotamiento)**.
- 39% de los participantes presentan sintomatología asociada al **Trauma Vicario** a razón de su labor medica.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR