

# Cuidado de los cuidadores. Salud Mental y Violencia contra el personal de Salud.

Cristina Quintero Escobar.

Magíster en Estudios Territoriales – Universidad de Caldas.

Psicóloga – Universidad de Manizales.

Coordinadora Nacional Programa de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de la Cruz Roja Colombiana.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



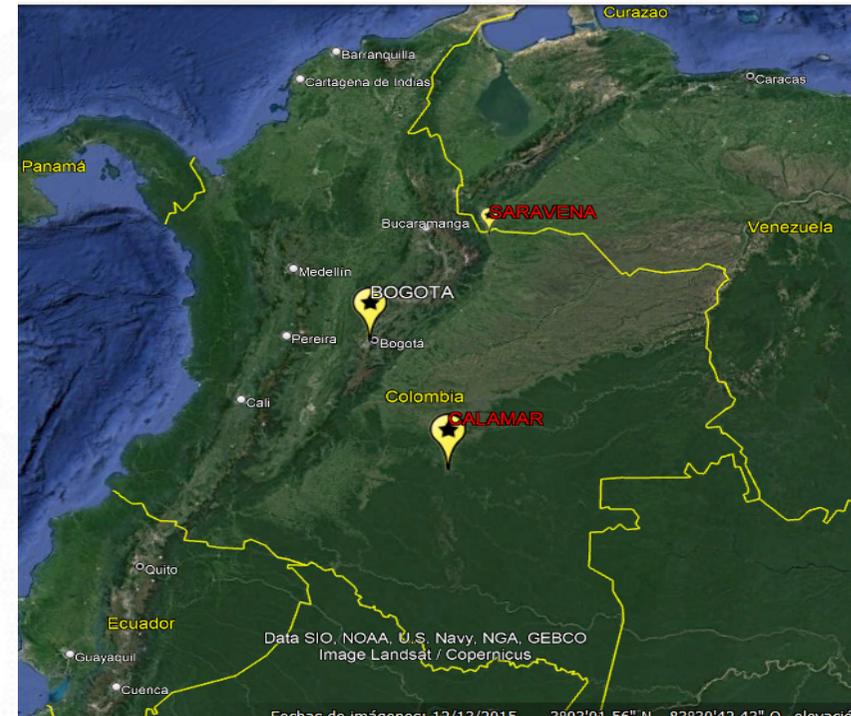
CICR

# Cuidado de los cuidadores: Salud Mental y Efectos de la Violencia contra el personal de Salud.

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Estrategia de Salud Mental para la atención de las necesidades psicosociales del personal sanitario de los municipios de Saravena (Arauca) y Calamar (Guaviare), afectados por violencia armada, conflicto y situaciones de pandemia (2022)



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



# Saravena, 19 de enero de 2022

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

**Un nuevo atentado con coche bomba en la frontera de Colombia con Venezuela deja un muerto y cinco heridos**

El incremento de seguridad del Gobierno de Iván Duque no ha frenado la ola de violencia en una zona controlada por las guerrillas



ografía de archivo personal cedida hoy, que muestra los daños dejados por la explosión de un coche bomba antes de la medianoche del miércoles en un sector comercial, al lado de la Fundación de Derechos Humanos Joel Sierra en Saravena (Colombia).  
Foto: EFE/ ARCHIVO PERSONAL | Video: EFE



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

18 de Marzo, asesinato de auxiliar de enfermería.



**HOSPITAL DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado  
NIT. 800231215-1

Vigilado: **Supersalud**  
Por la defensa de sus intereses de los usuarios

**Ministerio de la Protección Social**  
Departamento de Arauca

*Evolucionamos pensando en usted*

Saravena, 24 de mayo del 2022

T.R.D. 300.13.160

HOSPITAL DEL SARARE E S E  
NIT 800.231.215-1  
UNIDAD DE CORRESPONDENCIA

RADICADO N° 35-03-134-1  
FECHA 24-05-2022  
HORA 19:20  
RECIBIDO GRITA AGUIAR

**COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA No 004**

En relación a los recientes hechos ocurridos el día 24/05/2022 en el municipio de Saravena, en los cuales, el Doctor **JUAN JACOBO BOSCAN NIEVES**, quien labora, en esta institución, fue víctima de un atentado con arma de fuego, las directivas de la E.S.E Hospital del Sarare, en cabeza del Doctor **Carlos Alberto Sánchez Arango**, y todo su equipo de trabajadores y trabajadoras de la institución, rechazamos de manera enfática y contundente este hecho de sangre, que causa gran sufrimiento a una familia más en el departamento de Arauca y genera zozobra en los trabajadores de la institución.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

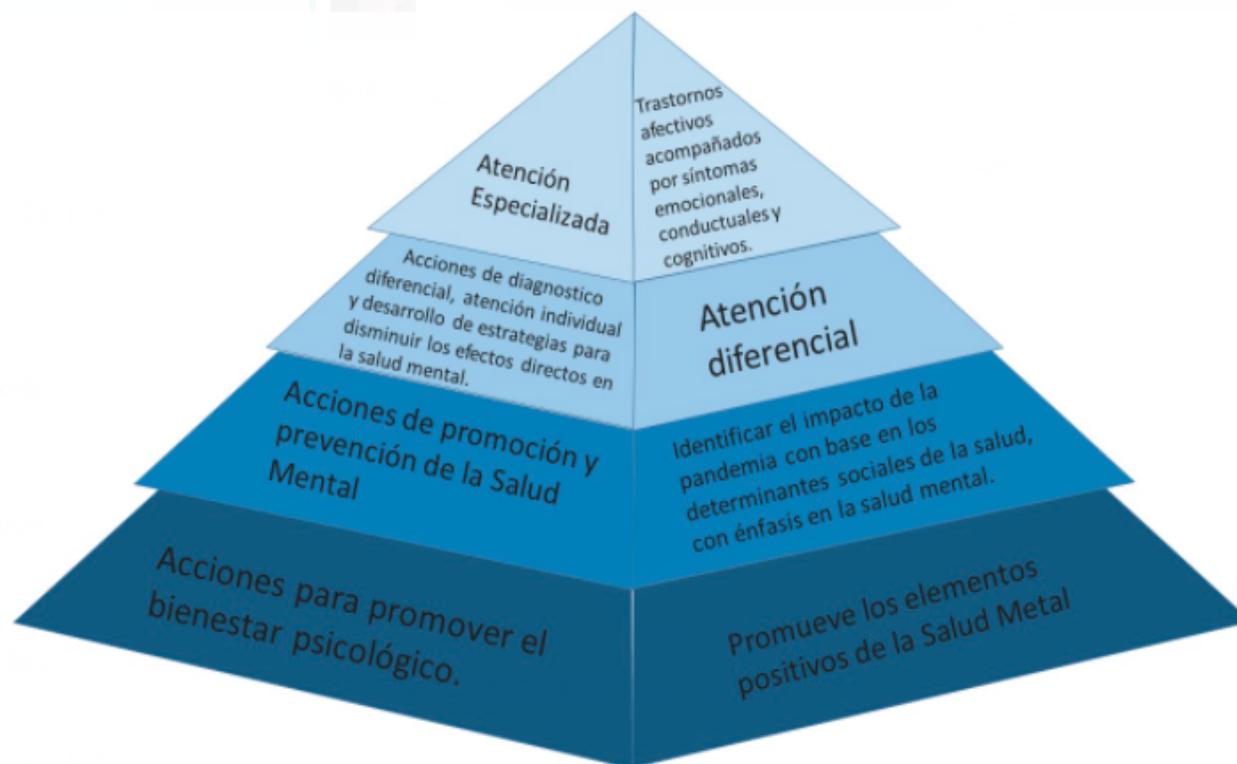


CICR

# Estrategia de intervención, bajo el modelo establecido por el programa de Gestión para la Promoción de la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

**OPS**

Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
Americas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

# Ruta metodológica

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

- \* Acercamiento a directivas de los hospitales (21 enero)
- \* Acercamiento a grupos de interés (26 – 28 enero)
- \* Diligenciamiento consentimientos (26 – 28 enero)
- \* Diligenciamiento prueba DASS21 (26 – 28 enero)
- \* Actividad grupal (26 - 28 enero y **abril 7 – 9**)
- \* Retroalimentación prueba (14 – 19 febrero)
- \* Acciones SMAPS diferenciales en articulación con CICR –SMAPS - MM



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

# Objetivos de la intervención

- ★ Identificación de sintomatología asociada con estrés, ansiedad y depresión, a través de la aplicación de la batería psicológica (DASS – 21, escala abreviada).
- ★ Psico educación y pautas de autocuidado frente a criterios relacionados con estrés, ansiedad, depresión y síndrome de burn-out.
- ★ Disminuir la afectación emocional generada por el ejercicio profesional.
- ★ Permitir la ventilación y validación emocional en un entorno seguro.



# Resultados – Actividad en grupos focalizados

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

- Participación de aproximadamente 120 funcionarios de los dos hospitales en las actividades grupales.
- Afectaciones emocionales y físicas identificadas se relacionan con la experiencia directa de las situaciones de pandemia, así como a las condiciones contextuales de violencia sistemática que han sufrido los habitantes de estas zonas.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

# Resultados – Actividad en grupos focalizados

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Factores de riesgo identificados:



- Uso y abuso de sustancias para manejar el estrés.
- Uso de medicamentos auto recetados para dormir.
- Malas relaciones entre compañeros.
- Mala percepción de la misión médica por parte de la comunidad.
- Desconocimiento de mecanismos de autoprotección ante incidentes críticos.
- Miedo por la seguridad personal.
- Falta de sentido de pertenencia y no auto identificación con la misión médica al interior de funcionarios.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



# Resultados – Actividad en grupos focalizados

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Como factores protectores:

- Comunicación permanente entre los miembros del equipo.
- Amor por el trabajo y sentido de pertenencia.
- Lazos familiares fortalecidos.
- Prácticas deportivas, rutinas diferentes al trabajo. Exploración de otras áreas del desarrollo humano.
- Búsqueda de sentido por el rol, buen genio y actitud conciliadora.



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

1	M	SEVERA	SEVERA	MODERADA
2	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
3	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
4	M	MODERADA	MODERADA	SEVERA
5	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
6	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
7	M	SEVERA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
8	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
9	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
10	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
11	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
12	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
13	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
14	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
15	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
16	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
17	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
18	M	MODERADA	MODERADA	MODERADA
19	H	SEVERA	SEVERA	SEVERA
20	M	MODERADA	MODERADA	MODERADA
21	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
22	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
23	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
24	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
25	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
26	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
27	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	MODERADA
28	M	SEVERA	SEVERA	SEVERA
29	H	SEVERA	MODERADA	MODERADA
30	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
31	M	SEVERA	SEVERA	SEVERA
32	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
33	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
34	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
35	M	SEVERA	SEVERA	SEVERA
36	H	SEVERA	SEVERA	SEVERA
37	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
38	M	SEVERA	MODERADA	RANGO NORMAL
39	M	MODERADA	MODERADA	RANGO NORMAL
40	M	MODERADA	MODERADA	MODERADA

41	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
42	H	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
43	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
44	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
45	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
46	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
47	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
48	H	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
49	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
50	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
51	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
52	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
53	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
54	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
55	H	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
56	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
57	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
58	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
59	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
60	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
61	H	SEVERA	MODERADA	MODERADA
62	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
63	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
64	H	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
65	H	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
66	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
67	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
68	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
69	M	SEVERA	SEVERA	MODERADA
70	M	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
71	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
72	H	RANGO NORMAL	MODERADA	MODERADA
73	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
74	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
75	M	SEVERA	SEVERA	SEVERA
76	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
77	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
78	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
79	M	MODERADA	MODERADA	MODERADA
80	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
81	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
82	M	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
83	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
84	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				

66	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
67	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
68	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
69	M	SEVERA	SEVERA	MODERADA
70	M	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
71	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
72	H	RANGO NORMAL	MODERADA	MODERADA
73	H	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
74	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
75	M	SEVERA	SEVERA	SEVERA
76	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
77	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
78	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
79	M	MODERADA	MODERADA	MODERADA
80	M	SEVERA	MODERADA	SEVERA
81	M	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
82	M	SEVERA	RANGO NORMAL	MODERADA
83	M	MODERADA	RANGO NORMAL	RANGO NORMAL
84	M	SEVERA	MODERADA	MODERADA
85				
86				
87				
88				
89				
90				
91				



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL

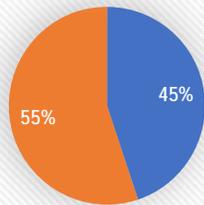


# Resultados – Prueba DASS21

## II Seminario

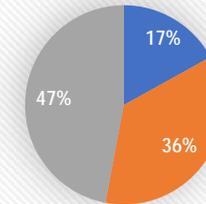
Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

### AFECTACIÓN EMOCIONAL



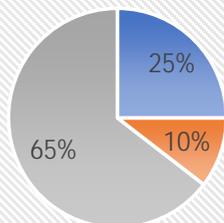
■ No Presenta Síntomas ■ Sí Presenta Síntomas

### ANSIEDAD



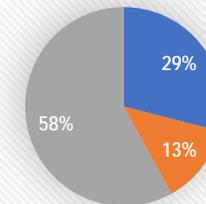
■ Ansiedad Moderada ■ Ansiedad Severa ■ No Presenta Ansiedad

### DEPRESIÓN



■ Depresión Moderada  
■ Depresión Severa  
■ No Presenta Depresión

### ESTRÉS



■ Estrés Moderado ■ Estrés Severo ■ No Presenta estrés



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



CICR

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

“ Me siento ahogada.... No puedo gritar en mi casa porque no quiero que mis hijos vean mi sufrimiento... No puedo gritar en el hospital porque tengo miedo que piensen que me chiflé y me despidan rapidito.... No puedo gritar en la calle porque tengo una imagen que cuidar....¿a dónde deposito entonces mi sufrimiento?



MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Organización  
Panamericana  
de la Salud

Organización  
Mundial de la Salud  
Américas



Cruz Roja  
Noruega



Cruz Roja  
Colombiana



CICR

## II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



**Cruz Roja Colombiana**



**MINISTERIO DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL**



**CICR**