

Trabajo de OPS/OMS Colombia en La Protección del Personal de Salud

Mauricio Cerpa Calderón

Asesor Emergencias en Salud (PHE) de la OPS Colombia

• Trabajo Interinstitucional Para La Protección del Personal de Salud OPS/OMS



MISION MEDICA

La Misión Médica Salva Vidas

Comprende: "El conjunto de bienes, instalaciones, instituciones, transporte terrestre, aéreo, fluvial y marítimo, equipos y materiales necesarios para llevar a cabo las actividades propias de la prestación de servicios de salud, tales como, asistencia sanitaria, salud preventiva, educación en salud, administración y apoyo en la prestación de los servicios de salud, atención prehospitalaria, hospitalaria y extramural, conformado a su vez, por el personal profesional de la salud y otras disciplinas, con vinculación laboral o civil, que ejercen funciones sanitarias, en el marco de la misión humanitaria en situaciones o zonas de conflicto armado u otras"

OPS Organización Panamericana de la Salud

OMA Organización Mundial de la Salud

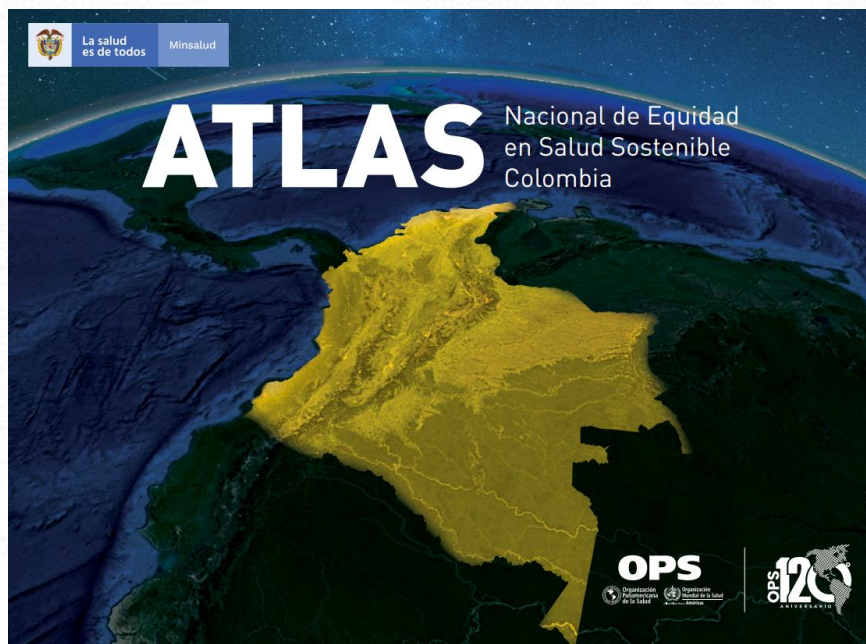
120 años de la OMS

- Nacional: Participamos en Mesa Nacional de Misión Médica con el Ministerio de Salud y Protección Social, CICR, Cruz Roja y la OPS/OMS
- Departamental: Fortalecimiento a la autoridad sanitaria departamental (CRUEs) en Misión Médica.

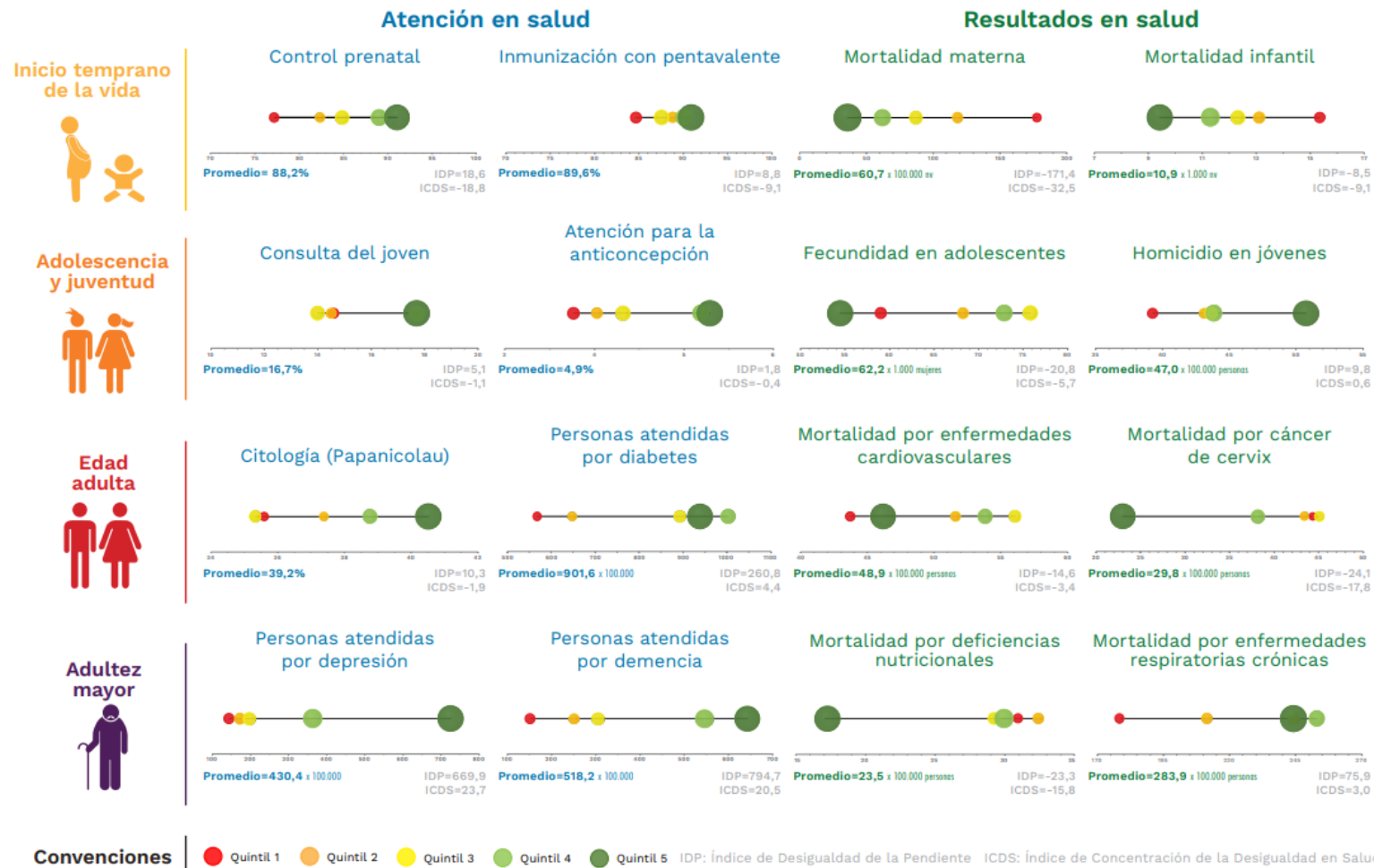
Inequidades

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Hallazgos

- Falta de información de RH: Coordinador CRUE y referente de MM.
- RH: Alta rotación. Sin procesos establecidos. Falta de capacitación.
- 78% de departamentos faltaban por adoptar la resolución 4481 del 2012 del MSPS “Manual de Misión Médica”; y sin conformación de Comité Departamental de MM.
- Elevado Subregistro. Bajo reporte de incidentes e infracciones de MM.
- Había ‘el concepto’ que solo se deben reportar infracciones y amenazas realizadas por grupos organizados; y no incidentes provocados por comunidad.
- Mal uso del emblema de MM.
- CRUEs con capacidades muy diversas y recursos inequitativos.



Campañas de comunicación comunitarias

“La Misión Médica salva vidas”

<https://www.paho.org/es/historias/mision-medica-salva-vidas>

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



TEMAS PAÍSES RECURSOS NOTICIAS ACERCA DE

La Misión Médica salva vidas

- Durante el primer semestre de 2020 en Colombia se han presentado 91 infracciones e incidentes en contra de la Misión Médica. El 40 por ciento de los eventos se han registrado en Norte de Santander.
- Para prevenir las agresiones el Ministerio de Salud y Protección Social y la Organización Panamericana para la Salud unieron esfuerzos para desarrollar una campaña de comunicación que busca prevenir la violencia a través de la empatía.

Bogotá, agosto 15 de 2020. En el primer frente de la batalla contra la COVID-19 están médicos, enfermeros y personal sanitario, quienes se exponen a ser contagiados para salvar vidas. A pesar de su compromiso y entrega, muchos se han visto afectados por la discriminación y falta de tolerancia. De ahí que durante el primer semestre del año se hayan presentado 91 eventos contra la Misión Médica.

La situación no es nueva. Como resultado de un conflicto interno armado que se extendió por más de medio siglo dejando a su paso cientos de pueblos destruidos y más de 9 millones de víctimas, se han normalizado situaciones de violencia que, a pesar de ser inadmisibles, se han vuelto recurrentes como las agresiones contra el ejercicio de la Misión Médica en Colombia, que evidencia la alta vulnerabilidad a la que la misma se encuentra expuesta en el desarrollo de sus actividades sanitarias.

Estas afectaciones, más allá de los números, generan consecuencias en donde la población en general es la más vulnerable, entre estas encontramos la ausencia de atención médica a heridos y enfermos, el aumento de la mortalidad por enfermedades tratables, la mayor propagación de enfermedades, la interrupción de programas de prevención como la vacunación infantil.



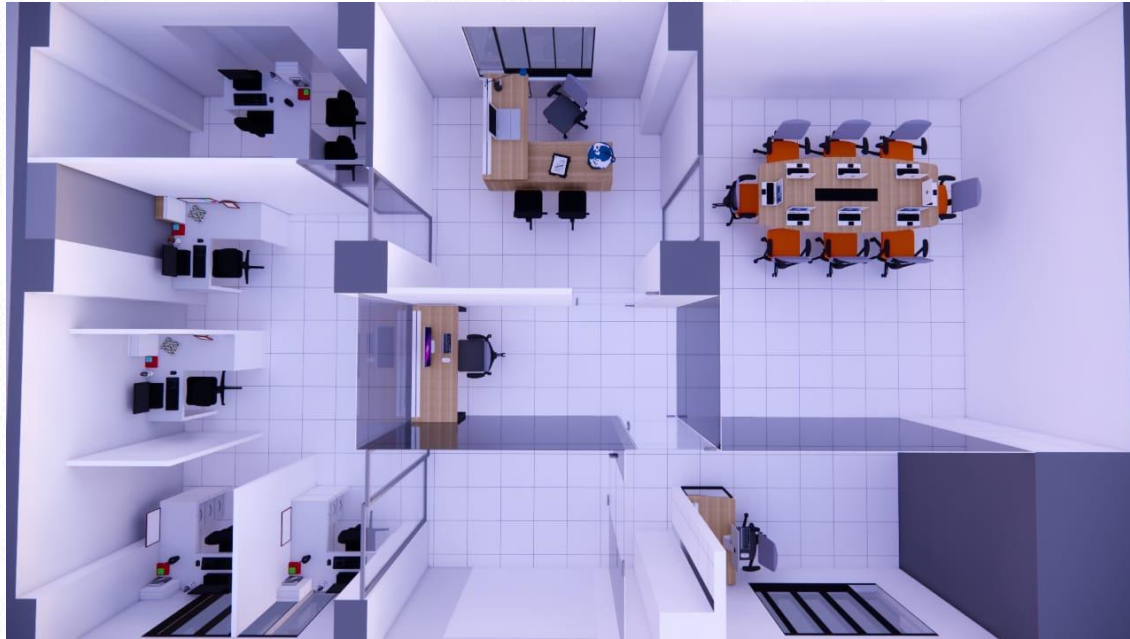
CRUE - Mejoras en infraestructura y dotación

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

2021 - 2022

- CRUE Putumayo
- CRUE Chocó
- CRUE La Guajira
- CRUE Amazonas
- CRUE Vichada
- CRUE Tolima
- CRUE Caldas
- CRUE Arauca
- CRUE Nariño
- CRUE Huila



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



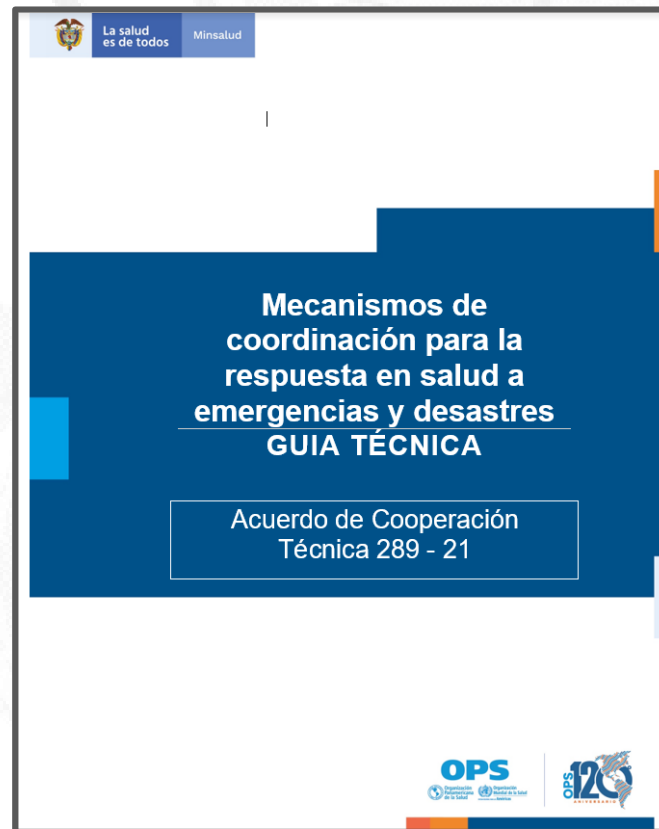
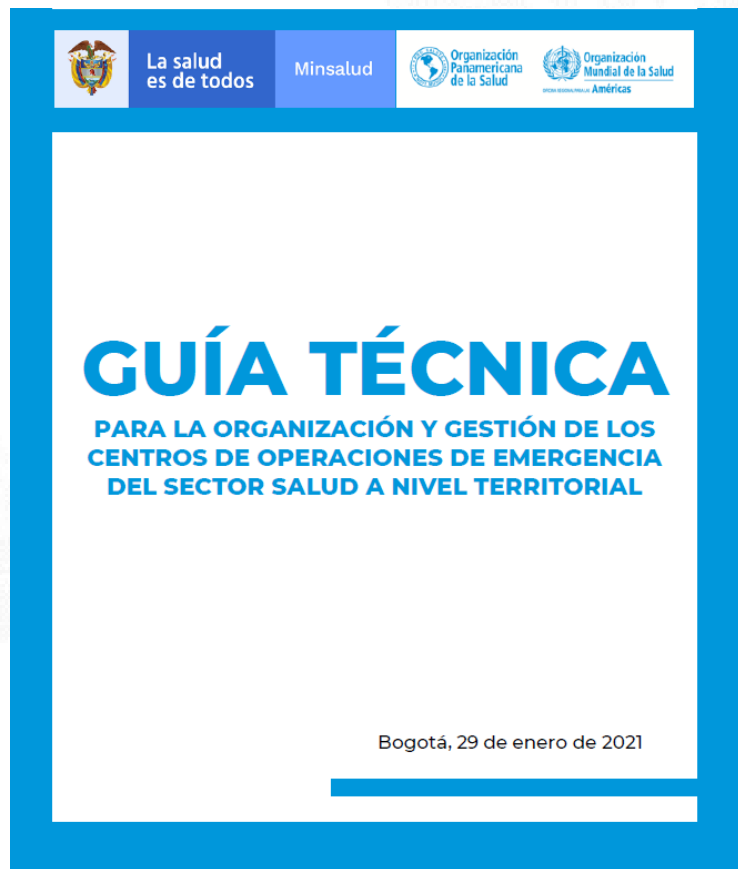
CRUE - Procesos

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

Departamentos

- Amazonas - Leticia
- Arauca- Arauca
- Chocó - Quibdó
- Guajira - Riohacha
- Nariño - Tumaco
- Norte de Santander - Cúcuta
- Vichada – Puerto Carreño
- Guainía – Puerto Inírida



Fortalecimiento a los CRUE – COEs en procesos de coordinación, planificación y seguimiento a emergencias



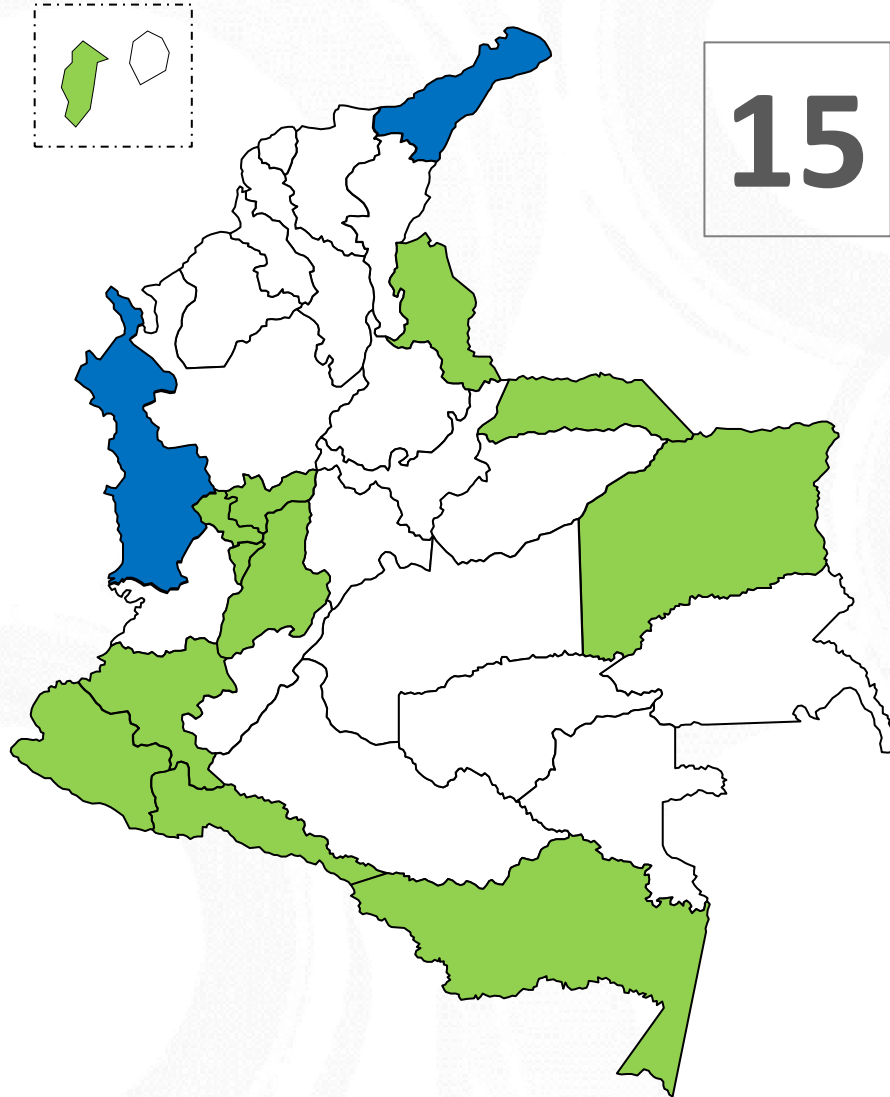
MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Apoyo técnico a Dptos en MM -2022

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



APOYO EN ADOPCIÓN DE LA RESOLUCIÓN 4481

- Amazonas - Leticia
- Arauca - Arauca
- Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina
- Cauca - Popayán
- Caldas - Manizales
- Huila - Neiva
- Nariño - Tumaco
- Norte de Santander - Cúcuta
- Quindío - Armenia
- Risaralda - Pereira
- Vichada – Puerto Carreño
- Tolima - Ibagué
- Putumayo - Mocoa

CON RESOLUCION ADOPTADA

- Chocó - Quibdó
- Guajira - Riohacha



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Apoyo técnico a Departamentos en MM

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

- **Con IPS Publicas y Privadas:**
 - Inclusión MM en Planes de Emergencia Hospitalarios
 - Afiliación a ARL
 - Capacitaciones
- **Con CRUEs:**
 - Adopción del Manual MM
 - Organización de Comité Dptal de MM y Mesas MM
 - Construcción de la Ruta de reporte de incidentes e infracciones y Ruta de la Unidad Nacional de Protección (UNP) - individual o colectiva.
- **Con Comunidad:**
 - “La misión medica salva vidas”



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Ruta de Reporte de Infracciones e Incidentes



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Pensar en MM desde la perspectiva de las Organizaciones Humanitarias

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

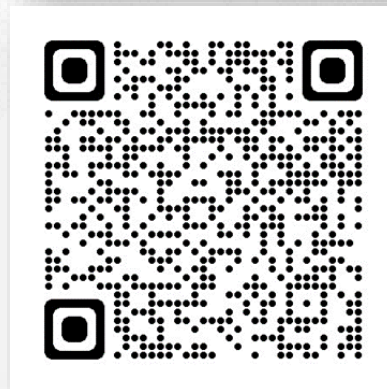
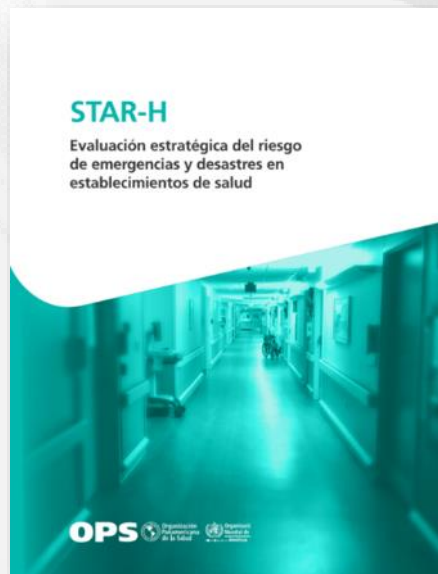
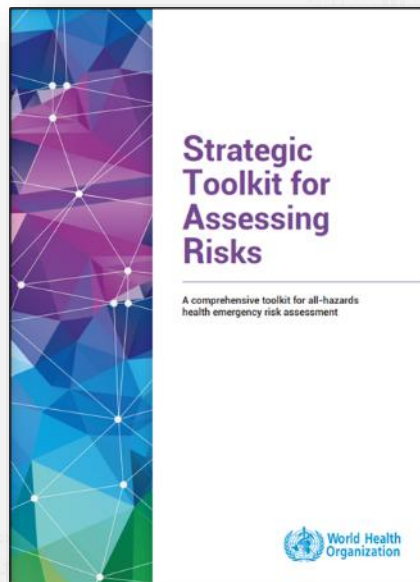
- Hay >69 organizaciones en el **Clúster Salud/ Mesas de Salud**. Reportan afectaciones a sus equipos que brindan respuesta en salud y que en muchas ocasiones se invisibilizan.
- Las amenazas y ataques han restringido el despliegue de los equipos de salud hasta las zonas más apartadas del país, en muchas ocasiones las organizaciones son las únicas que ingresan.
- En territorios con mayores conflictividad: afectación en el acceso a salud por restricciones en la movilidad. **Pocas organizaciones logran el acceso**, generando falta de continuidad y pérdida de confianza por parte de las comunidades.
- Las comunidades han creado estrategias para lograr una respuesta en salud, en gran parte a través de la medicina tradicional. El **fortalecimiento comunitario** es un pilar clave.
- Muchos de los equipos han tenido una afectación en **salud mental**, lo cuál requiere de respuestas concretas.
- Se requiere un mayor fortalecimiento en el **conocimiento** de los principios de **misión médica**.



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



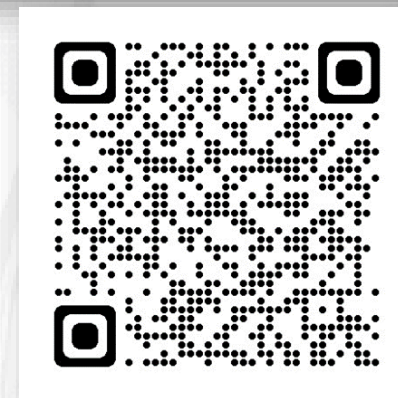
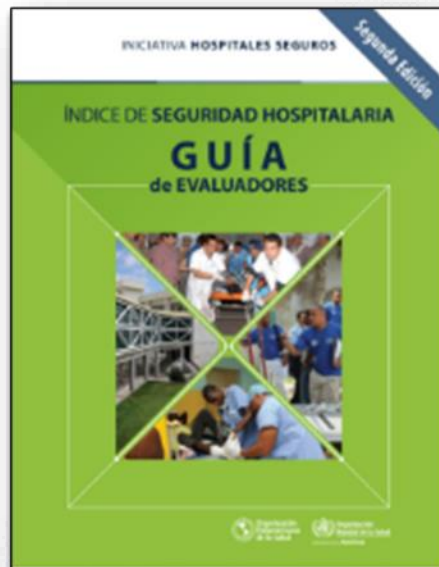
Herramientas PHE OPS/OMS



Herramientas PHE OPS/OMS

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Gracias

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Cruz Roja
Noruega



Cruz Roja
Colombiana



CICR