

Programa Acceso Más Seguro para Servicios Públicos Esenciales

Apoyando instituciones a mitigar los impactos de la violencia armada sobre los servicios y generar resiliencia.



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



La violencia armada y sus impactos en la salud en Brasil

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



La violencia armada en las ciudades brasileñas tiene consecuencias devastadoras, muchas de las cuales son conocidas como el elevado número de muertos y heridos, pero otras son menos visibles, como el **impacto directo sobre los servicios públicos esenciales, sus profesionales y la población atendida.**

CEARÁ

Tiroteio em posto de saúde deixa três mortos no Bairro Dias Macedo, em Fortaleza

Outras quatro pessoas ficaram feridas e foram socorridas para um hospital da região

PERNAMBUCO

Dois postos de saúde sem médicos devido à violência

Cremepe determinou interdição ética de postos no Iburá por classificar a área como de "extrema violência"

Por: portal FolhaPE
06/11/2018 às 09:50 atualizado em 06/11/2018 às 09:04

O Conselho Regional de Medicina de Pernambuco (Cremepe)

Cremepe determina interdição ética de postos de saúde no Recife por conta de violência

Presidente do conselho fala sobre o caso nesta segunda

Por: Diário de Pernambuco
Publicado em: 05/11/2018 08:45 Atualizado em: 05/11/2018 14:15

Tiroteio obriga fechamento de posto de saúde em Erechim



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Esa realidad en números...

2020

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

1.111 Notificaciones de riesgo (4 partners)

- **937** notificaciones de violencia en el territorio u otras situaciones de riesgo medio que dieron lugar a: cancelación de alrededor de **1621** actividades externas.
- **174** notificaciones críticas y de alto riesgo que llevaron al cierre temporal de **62 unidades**.
- **64** notificaciones provocaron la evacuación de profesionales y usuarios de la unidad, afectando a unos **3.400 profesionales** y más de unos **700.000 usuarios** de las unidades.



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Esa realidad en números... (Cont)

2021

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



1.110 Notificaciones de riesgo (4 partners)

- **976** notificaciones de riesgo medio que dieron lugar a la cancelación de alrededor de **1755** actividades externas.
- 134 notificaciones de riesgo crítico y alto que llevaron al cierre temporal de las unidades (centralizadas en 54 unidades)
- 54 notificaciones de riesgo crítico provocaron la evacuación de profesionales y usuarios de la unidad, afectando a unos **2.400 profesionales** del servicio ya unos **470.000 usuarios**.



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

OPS



Cruz Roja
Noruega



Cruz Roja
Colombiana



CICR

Tipos de incidentes

- Violencia en el territorio
- Acto de violencia con daño al propiedad pública
- Agresión Física
- Asedio mora, agresión verbal y coersión
- Invasión de unidades de salud



Algunas consecuencias directas de la violencia armada en los servicios

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



Falta de profesionales en unidades ubicadas en zonas afectadas por la violencia.



Interrumpir o cancelar atendimientos, consultas o visitas domiciliarias.



Cierre temporal o permanente de unidades de salud, dejando miles de personas sin atendimento.



Impactos a la salud y bienestar físico y emocional de los profesionales



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



La acción del Programa de Acceso Más Seguro

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe

ACESSO MAIS
SEGURO PARA SALVAR
VIDAS



Fortalecer las capacidades de las instituciones de servicios públicos esenciales en materia **de gestión de riesgos, gestión de crisis y gestión del estrés**, con miras a prepararlas para mitigar las consecuencias de la violencia armada sobre los profesionales y usuarios de los servicios. (oferta y acceso)



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

OPS

Organización
Panamericana
de la Salud

Organización
Mundial de la Salud
www.who.int/regions/americas



Cruz Roja
Noruega



Cruz Roja
Colombiana



CICR

¿ Qué hacemos?

Generar evidencia/datos sobre los impactos de la violencia sobre profesionales y servicios de salud

- ❑ Sensibilización de instituciones y autoridades sobre la importancia de hacer esta medición y de considerar la violencia como un factor de impacto para los servicios;
- ❑ Desarrollo de la Plataforma AMS y del aplicativo (sistema de notificación AMS)
- ❑ Medición de impacto
- ❑ Trabajo conjunto con la academia/universidades para generar evidencia en la materia.

II Seminario

Consecuencias humanitarias de la falta de respeto y protección a los servicios de salud en Latinoamérica y el Caribe



Preparar las instituciones y de los profesionales para actuar en situaciones de crisis

- ❑ Capacitación de los profesionales en análisis de contextos y riesgos, gestión de crisis, Comportamientos Más seguros.
- ❑ Desarrollo de recursos metodológicos y herramientas para facilitar la replicación de forma autónoma por parte de los partners. (plataformas, guías, etc)
- ❑ Trabajo de sensibilización de las instituciones para incluir estas capacitaciones en las formaciones anuales del personal
- ❑ Partnerships con universidades y centros de formación profesional de salud.

Respuesta transversal

- ❑ Trabajo conjunto con PGE para sensibilización de las fuerzas policiales y de seguridad sobre la actuación en los entornos de los servicios públicos (Apoyo a la construcción de POPs)
- ❑ Trabajo conjunto con SMAPS para fortalecer las capacidades en materia de gestión del estrés.

Fomentar Políticas públicas

- ❑ Fomento a la adopción de marco regulatorios internos en cada institución para dar sustentabilidad a las acciones.
- ❑ Apoyo al desarrollo de actos municipales (leyes y resoluciones) que buscan mitigar impactos de la violencia sobre profesionales y entorno de los servicios. (2 leyes)
- ❑ Acciones nacionales de advocacy junto a gobernadores, prefectos (alcaldes/intendentes), secretarios municipales y miembros de la esfera federal.



Herramientas de apoyo a estos objetivos

Metodología de Acceso Más Seguro

- Cooperación Técnica con el sector público; (4,5 años)
- Replicación de la metodología por parte de los partners con apoyo del CICR. (Talleres)
- Grupos internos de apoyo e implementación en diferentes niveles jerárquicos (Grupo de Soporte y Grupo de Tomada de Decisión);
- Sistema de notificación



Plataforma y App AMS

Comportamientos Más Seguros



Plataforma de educación a distancia.

Curso e-learning con duración media de 8 horas.

Asíncrono.

97% de los profesionales indicarían el curso a un colega

Vivemos em situação de risco, quase todos os dias temos tiroteios. Na maioria das vezes, são em frente à unidade, que fica na rua de entrada da nossa comunidade. Vivíamos com muito medo e sem saber o que fazer antes do AMS, pois não tínhamos como decidir nada, ficávamos dentro da unidade, com o prédio aberto, ligando para a secretaria, esperando uma ordem que às vezes

demorava muito, quase uma hora ou até mais. Isso era muito ruim. Hoje, com a chegada do AMS, já sabemos que fazer. Há dias que a gente consegue trabalhar normalmente, mesmo acontecendo alguma coisa na comunidade, pois ela é muito grande e às vezes o incidente não nos traz risco. O programa nos deu essa proteção, essa segurança, e principalmente essa autonomia.

– Profissionais treinados em 2016 que atuam na Unidade de Saúde da Mangueirinha de Duque de Caxias (RJ)

ACESSO MAIS
SEGURO

PARA SALVAR
VIDAS

Gracias.

Karen Evelice Cerqueira Fernandez

Coordinadora del Programa Aceso Mais Seguro Para Serviços Esenciais em Brasil

T: +55 61 996616862 F: +55 61 3248-7908

E-mail: kcerqueira@icrc.org



CICV



@CICV_br



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL



PS



Cruz Roja
Noruega



Cruz Roja
Colombiana